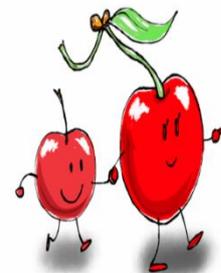


Cerise
accompagnement éducatif



2020-2021

Rapport d'activités

Association CERISE

**Centre d'Échanges, de Recherches
et d'Initiatives Solidaires et
Éducatives**

L'accompagnement à la scolarité

Depuis 1991, année de sa création, l'association CERISE lutte contre le décrochage scolaire auprès des enfants scolarisés du CP à la Terminale avec comme principale activité l'accompagnement à la scolarité. CERISE accueille quotidiennement les jeunes dans ses locaux (Tour Kerguelen pour collégiens, Tour Quiberon pour primaires) afin de les aider dans leurs devoirs et consolider leurs connaissances et compétences. Nous travaillons sur le développement de leurs habiletés pour qu'ils gagnent en autonomie, par des temps individuels et en petits groupes, pour revenir sur leurs erreurs, aider à la mémorisation et mettre en lien les acquis. Nous encourageons les jeunes à questionner régulièrement « pourquoi et comment » en dialogue avec l'adulte ; ici, on assure le sentiment de compétences de l'élève, favorise l'efficacité de sa mémoire, par l'encodage (mémoire à court terme) construit par une fréquentation régulière de mots nouveaux sous différents aspects (phonologie, sémantique, orthographe, syntaxe), le stockage (mémoire à long terme) propice aux consolidations, répéter les éléments appris stockés dans la mémoire à long terme, et la récupération, après les consolidations des données dans la mémoire à long terme, en réactivant les connaissances.

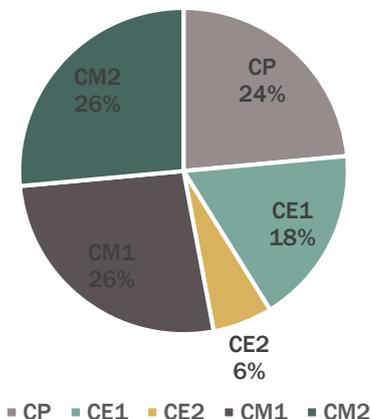
L'impact des conditions sanitaires sur le travail de CERISE

Appuyés sur les procédures nationales mises en œuvre à la sortie du premier confinement, nous avons repris les activités en septembre 2020 avec un protocole strict : lavage des mains, prise de température à l'arrivée, distanciation entre jeunes et avec intervenants, horaires décalés selon les classes d'âges, nettoyage et aération des locaux. Une forte fréquentation à la rentrée des primaires et collégiens, plus faible des

lycéens en mi-temps présentiel ; pour ceux-ci et de jeunes étudiants, nous avons ouvert le local dès 14h en mettant à disposition nos équipements numériques. Entre 15 et 20 jeunes en ont profité. Cependant, après le confinement du printemps 2021, nous avons eu une baisse des primaires et collégiens, les lycéens ayant quasi disparus !

Un état des lieux des inscriptions à CERISE

Primaires



Primaires : 9h/semaine

Lundi, mardi, vendredi

16h30-17h30

Mercredi

14h-17h

Jeudi

16h30-18h30

Collège : 11h/semaine

Lundi, mardi, mercredi,

jeudi, vendredi

17h15-19h

Samedi

14h-17h

Lycée : 9h/semaine

Lundi, mardi, jeudi,

vendredi

18h30-19h30

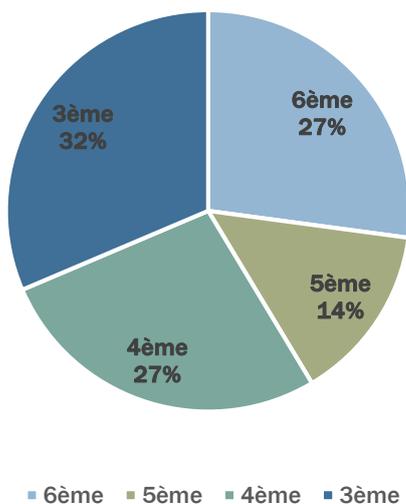
Mercredi

17h-19h

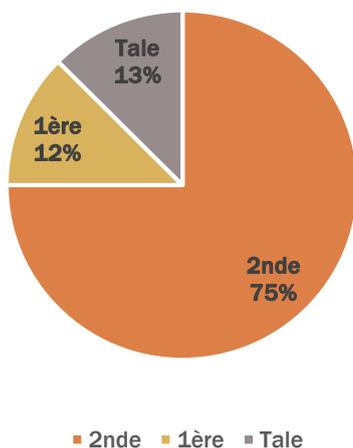
Samedi

14h-17h

Collégiens



Lycéens



Primaires : 34

Collégiens : 70

Lycéens : 9

PARTENARIAT AVEC LE COLLEGE ANDRE DOUCET

DEVOIRS FAITS

Ce dispositif est un temps hors horaires scolaires au sein du collège André Doucet, qui vise à réduire les inégalités de soutien éducatif au sein des familles. En effet, les élèves travaillent sur leurs devoirs et les compétences demandées en classe en petit groupe.

Dès la rentrée, nos intervenants ont repris 4 soirs par semaine, de 15h30 à 17h30, l'accompagnement des collégiens de la 6ème à la 3ème, en lien avec l'équipe éducative (professeurs et association étudiante Zup de Co). Au-delà des devoirs à effectuer, ces temps en groupes de 3 à 5 élèves, la mise au travail est souvent difficile : manque de matériel, de volonté, de devoirs notés ! Certains sont concentrés et travaillent en petits groupes ; d'autres moins attentifs peuvent perturber les autres, cessent de chercher au moindre obstacle et doivent être isolés vers le CDI. Cependant, ces séances ont un effet direct sur la mobilisation scolaire, les progrès dans une matière et/ou une organisation du travail plus méthodique.

REMOBILISATION

Ce dispositif expérimental partenarial concerne des collégiens repérés par l'établissement pris en charge en interne pour deux semaines où Cerise intervient sur deux sessions. Ce temps consiste en une remise à niveau scolaire par les enseignants, des ateliers avec les intervenants (Cerise, Club de prévention des 4 Chemins, etc.) Les sessions sont organisées selon les problématiques des collégiens, soit troubles de comportements, soit désengagement scolaire. Ainsi, CERISE organise des ateliers utilisant des outils interactifs (ateliers scientifiques, jeux de société, débats mouvants, etc.) afin de mobiliser les compétences des élèves dans un autre cadre que le scolaire.

ECOLE OUVERTE

L'association CERISE a participé aux sessions d'août 2020 et 2021, au sein du collège André Doucet. Des ateliers de compréhension de texte, sur l'Europe, d'anglais et scientifiques ont été organisés.

DISPOSITIF PASSEPORT 6EME

Le dispositif

Ce dispositif, mis en place par le Programme de Réussite Educative (PRE) porté par la ville de Nanterre, se déroule durant toutes les petites vacances scolaires (automne, Noël, hiver, printemps) et prend en charge des élèves 6ème repérés en primaire pour faciliter leur intégration au collège et dans la structures jeunesse. On travaille les acquis scolaires et le comportement (qui peut être excessif ou en retrait vis-à-vis des adultes et/ou des pairs). Pendant ces sessions, les jeunes sont accompagnés par des intervenants multiples (coordinatrice PRE du quartier, animateurs jeunesse de l'Espace Jeunesse, salariés ou bénévoles de CERISE, Club de prévention des 4 Chemins). CERISE intervient durant 5 matinées, découpées en deux temps : le premier est dédié aux devoirs donnés par les enseignants et à des exercices de soutien ou révisions s'y rattachant (dictée, lecture, jeux d'apprentissage, etc.) Le second est consacré à des activités développées en amont par l'association, en lien avec des acteurs du quartier. Nous avons mis en place plusieurs ateliers thématiques :

- Des ateliers philo, où les jeunes se sont penchés sur des questions qui les concerne (ex : Pourquoi la colère, la violence sur terre ?), l'égalité hommes-femmes avec le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) ;
- Des ateliers théâtre avec Tonton Kamara, comédien du quartier, questionnant le conflit avec une mise en scène de Roméo et Juliette, la définition d'un héros, un travail d'écriture d'invention des jeunes sur ce même thème ;



- Des ateliers d'arts plastiques, de cuisines, des ateliers scientifiques.

Dû au renforcement des conditions sanitaires au printemps, la session s'est déroulée en petits groupes, ce qui a permis une meilleure cohésion d'un groupe particulièrement impacté par la crise sanitaire et la démobilité scolaire.

Partenariat avec le Lycée Joliot Curie

Depuis le premier confinement, dès juin 2020, un travail a été initié au lycée Joliot Curie afin de réfléchir sur les problématiques rencontrées par les lycéens et leurs familles. Plusieurs groupes de travail se sont formés avec les partenaires extérieurs, dont l'association CERISE, afin de répondre à ces problématiques. Ainsi, les thématiques abordées sont :

- L'accompagnement de la parentalité dans le suivi scolaire ;
- La persévérance scolaire en établissant des outils pour pouvoir suivre les élèves en fragilité scolaire, fragilité qui s'est fortement accentuée avec les confinements successifs et les aménagements d'emploi du temps qui n'ont pas été propice pour un raccrochage scolaire ;
- L'orientation afin d'accompagner au mieux les élèves et les familles dans les choix d'avenir, décisifs au lycée.

Des rencontres mensuelles ont permis d'accompagner la mise en place d'un « Espace parents » dans l'établissement animé par les fédérations de parents d'élèves et les partenaires associatifs

Cette action a renforcé les liens avec le CIO de Rueil Malmaison pour résoudre des situations complexes des élèves suivis à Cerise.

ORIENTATION

L'association CERISE accompagne régulièrement jeunes collégiens et lycéens dans leur orientation scolaire et professionnelle, en partenariat avec les services compétents. Nous travaillons à augmenter l'ambition scolaire et professionnelle en élargissant les stéréotypes genrés des métiers, valoriser les trajectoires de jeunes « pairs » issus du quartier.

Ainsi, nous aidons les jeunes dans leurs recherches de stages (3ème, sections BAC et BTS professionnels) avec rédaction numérique de CV, lettres de motivation (30 jeunes par an), mises en situation face à face et téléphonique pour ces recherches : dès septembre 2020, nous avons mobilisé des jeunes entrant en 3ème pour leurs stages mais la pandémie de l'automne a dispensé les élèves de leur stage.

Nous travaillons en collaboration avec les partenaires du territoire pour orienter les jeunes vers les structures spécialisées (CIO, SIJ, Mission locale, Espace santé jeunes, Club de prévention 4 chemins) et en prenant en compte la globalité des situations (familles, ressources, logements, pratiques sportives ou culturelles, compétences in/formelles acquises...)

Nous sommes en liens réguliers avec jeunes et parents pour construire des trajectoires « soutenables » économiquement et affectivement dans les ressources familiales élargies.



Plusieurs actions concrètes !

- ✚ **Accueil d'une dizaine de stagiaires de lycées professionnels** de la ville et de la région (Argenteuil, Colombes, Gennevilliers), avec plus ou moins de bonheur !
- ✚ **Contacts avec les entreprises du bâtiment** s'occupant de la rénovation urbaine du quartier



depuis 2 ans : durant l'été, **plusieurs jeunes ont assuré la peinture de leur local Tour Kerguelen**, en partenariat avec GTM.

- ✚ Depuis juin 2020, nous participons aux groupes de travail du **lycée Joliot Curie pour la remobilisation des jeunes et familles, et leur orientation** : CIO, SIJ, ZYVA et des centres sociaux sont partenaires de ces rencontres.
- ✚ Malheureusement, le partenariat avec l'association Rêv'Elles n'a été possible que pour une jeune lycéenne cette année : la situation sanitaire a imposé des stages en distanciel auxquels les jeunes filles n'ont pas adhéré.

LES DEBATS

Les cafés philo de CERISE

Promus par les « 40 ans de la Politique de la Ville » ils sont devenus emblématiques de l'association. Portés par les services civiques qui choisissent et préparent le thème avec les jeunes, ils sont des temps forts d'expression et de confrontations des points de vue. Les jeunes se nourrissent des échanges entre eux pour construire leur point de vue personnel, apprenant à considérer la diversité des expériences et connaissances des participants, tout en débattant et défendant leur opinion, exercice pas toujours évident !

Les cafés philos se sont déroulés dans les « trous » des confinements et ont eu du mal à mobiliser les jeunes, déjà perturbés par les ruptures de cours scolaires. Néanmoins, nous avons pu aborder différentes thématiques durant l'année :

- ✚ L'avortement
- ✚ L'égalité hommes-femmes avec l'intervention du CIDFF
- ✚ Le harcèlement numérique
- ✚ La place des filles dans la cité avec le visionnage de *Meuf(s) de cité* et la venue de la réalisatrice Bouchera Azzouz qui a permis d'échanger avec les jeunes
- ✚ La venue de Mila à la Grande Mosquée de Paris

Nous avons également organisé une discussion autour du meurtre de la jeune Alisha à Argenteuil par deux de ses camarades mineurs ; nous avons ainsi échangé sur la responsabilité pénale des mineurs et du rôle des réseaux sociaux dans cette tragédie.

CITOYENNETE

Une partie des actions s'inscrit dans le « Parcours citoyen » des jeunes, dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD), d'autres concernent familles et habitants du quartier. Ainsi, début juillet 2021, 20 parents et jeunes ont **assisté à une séance du conseil municipal** avec un comportement exemplaire.

En raison des élections départementales et régionales du printemps 2021, nous avons, comme l'an passé pour les municipales, **organisé des élections de jeunes délégués collégiens** : plusieurs candidat(e)s ont réalisé des affiches, écrit leurs intentions, les ont présentées lors d'un débat contradictoire face à d'autres jeunes. Un garçon et une fille élu -e-s ont, à partir de mai, assisté aux réunions d'équipe et fait des propositions (activités et sorties) ; ils ont réaménagé les locaux et organisé un ramassage des déchets dans le quartier une après-midi.

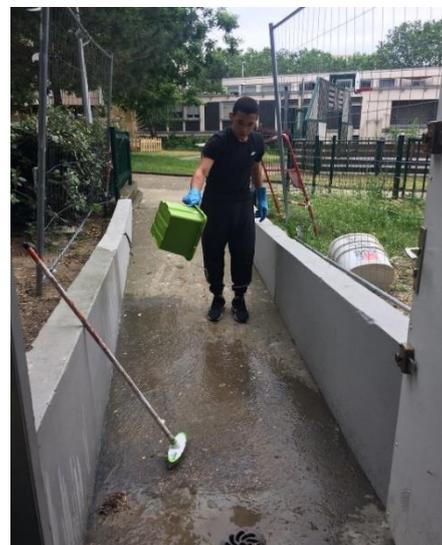
Ils ont fréquemment mobilisé d'autres jeunes pour des sorties, des jeux, des ateliers (danse et peinture).

Dans le **cadre des élections départementales**, un groupe de parents et d'habitants ont élaboré une **pétition pour les principaux candidats**, avec des revendications particulières au quartier et aux questions éducatives.



Exposition « Moi Jeune citoyen » de la PJJ

Nous avons accueilli dans nos locaux l'exposition « Moi Jeune Citoyen » qui a été présentée aux enfants de CM, jeunes collégiens et parents. Elle questionne leurs connaissances sur les lois et fonctionnements des institutions publiques dont l'école, la ville et la rue. Beaucoup ont découvert des actes qu'ils ne considéraient pas comme passibles d'amendes, voire de prison !



LES ATELIERS DE CERISE

Ateliers Primaires :

Les mercredis de 15h à 17h, le jeudi de 17h30 à 18h30, et pendant les vacances scolaires, nous mettons en place plusieurs ateliers et activités pour les primaires. Des ateliers vélo, danse, sciences, arts plastiques, sportifs et bien d'autres encore sont organisés ! Nous remercions chaleureusement les associations étudiantes de l'IESEG, ZePact et Des Livres et Des Ailes, qui sont intervenues tout au long de l'année, en s'adaptant aux conditions sanitaires changeantes !

Ateliers vélo

Dès le début de la crise sanitaire, nous avons repéré un désir d'évasion des jeunes et mis en place un atelier vélo avec les jeunes volontaires. Des vieux vélos ont été récupérés, rénovés pour leur donner une seconde vie et faire profiter les jeunes, tout en apprenant à la fois la mécanique et le code de la route !

Des balades se sont déroulées au parc du Chemin de l'Île, au parc de Rueil-Malmaison, de Saint-Germain et Chatou. Un pique-nique a été organisé au Château de Rueil-Malmaison. Cet atelier est porté par un jeune ancien service civique qui s'est engagé dans une formation BPJEPS Activités pour Tous comme apprenti à Cerise.



Ateliers Sciences et Environnement

Animés par Guy et Simon, plusieurs ateliers ont lieu sur les volumes. Des activités autour du potager et du jardin de Cerise sont régulièrement organisées afin que les enfants apprennent le fonctionnement de la nature en pratiquant et s'amusant ! Notre potager est entretenu pour les enfants, et par les enfants ! Des décorations y sont accrochées, fabriquées par les enfants lors des ateliers du mercredi après-midi afin d'égayer ce petit bout de verdure.

Une serre a été construite pour suivre la croissance des plantes. Nous avons dans ce cadre, participé cette année aux 48h de l'Agriculture urbaine !



Ateliers Collégiens :

Pendant l'année et les vacances scolaires, des ateliers éducatifs ont été organisés pour les collégiens, afin qu'ils acquièrent et mobilisent des savoirs transversaux de manière ludique. Ainsi, des ateliers jeux, magie, cuisine, numériques, etc. sont mis en place toute l'année, selon les règles sanitaires.

Ateliers cuisine

Bimensuels, ils permettent de découvrir les préparations de plats avec les produits récoltés à la ramasse du marché. Initiés aux techniques de découpes de la viande, aux traditions culinaires de divers pays : Mexique (tacos, guacamole), Italie (lasagnes, tiramisu), Maghreb (couscous), les plats sont élaborés avec des produits accessibles à tous. Par le biais de l'atelier, les jeunes ont été sensibilisés aux risques et dangers dans une cuisine.



Ateliers numérique

Grâce à un financement CAF et une formation CAF-CPAM de nos intervenants, nous avons permis à des parents et jeunes d'acquérir ou de renforcer leurs maitrises et connaître les risques d'outils numériques, tant sur le plan scolaire que personnel.

CERISE en Culture :

Ces ateliers développent l'ouverture culturelle toute l'année pour primaires et collégiens. Ainsi, ils ont pratiqué la Batucada, continué le programme DEMOS violons- violonnelles initié depuis 3 ans avec la Philharmonie de Paris, clôturé deux ans d'ateliers Cirque avec les Noctambules !

L'atelier Batucada

Animé par Pascal Limé, les ateliers se déroulent les jeudis de 19h à 20h, et en stage du 23 au 27 août, en partenariat avec le centre de loisirs primaires. Communs aux primaires et collégiens, les ateliers Batucada, (née au Brésil, cette musique est pratiquée avec des percussions traditionnelles) se joue en groupe avec des sambas (enredo, reggae, maracatu, afoxé). Présente depuis un an, la Batucada fait progresser les jeunes qui, comme l'année dernière, à l'Assemblée Générale de l'association, ont donné un spectacle devant parents, salariés et bénévoles de l'association. Des mères présentes s'y sont essayées et veulent s'engager aussi !



Les Ateliers DEMOS

En partenariat avec le centre social Acacias, la Philharmonie de Paris initie depuis 3 ans des enfants au violon et au violoncelle avec 2 séances hebdomadaires, accompagnés par une salariée et une bénévole. Les enfants ont donné plusieurs concerts, dont un à la Philharmonie, en juin 2021. Cependant, l'année Démon 2020-2021 fut particulièrement difficile en raison de la crise sanitaire. Le groupe a subi deux confinements et l'annulation de nombreux tuttis et sorties culturelles. Les cours se sont déroulés le samedi matin de 10h30 à 12h15 et le lundi soir de 17h30 à 18h45 en présence de Youri le professeur de violon, Diane la professeure de violoncelle et Ilhem et Safa, intervenantes Cerise. Nous travaillons le lundi au local Hoche et le samedi aux Acacias.



Les ateliers Cirque

Portés par la Compagnie des Noctambules, huit de nos jeunes sont initiés aux pratiques du Cirque depuis deux ans. Un stage a lieu lors des petites vacances scolaires pendant une semaine qui a été clôturé par une magnifique représentation le dimanche 4 juillet dans le chapiteau de la Compagnie ! Le spectacle a également été reproduit à la Fête des associations de Nanterre en septembre 2021 Nous remercions l'équipe des Noctambules pour son travail, sa patience et passion pendant ces deux années !



PROJET « MES SELFIES, MON QUARTIER » AVEC CARRIERES-SUR-SEINE

Ce projet, financé par la CAF et le Département des Yvelines, a pour objectif de sensibiliser les jeunes à la mémoire de leur quartier via l'utilisation de leur téléphone portable. Ce projet les emmène à travailler sur différents axes : l'utilisation et la diffusion de leurs selfies, notamment sur les réseaux sociaux type Instagram, Tik Tok, SnapChat, ce qui implique une sensibilisation à la protection de leurs données personnelles ; cela les forme à utiliser les outils existants, comme les appareils photos, en mettant en valeur leur quartier.

Un rallye photo organisé par les volontaires en service civique durant les vacances de février sur le quartier, proposait aux jeunes de résoudre les énigmes pour trouver les emplacements et se prendre en photos pour prouver leur passage aux différents lieux en repérant les noms des rues (et la vie des personnes nommées).

Ce projet porté en partenariat avec le quartier des Alouettes à Carrières-sur-Seine (Yvelines) a permis aux jeunes de CERISE de rencontrer des jeunes de Carrières et d'échanger leurs expériences. Un barbecue puis un stage de danse d'une semaine animée par Jean-Claude MARIGNALE, danseur professionnel de la Compagnie Tout en Danse ont été organisés. Durant ces temps, les jeunes ont appris à se connaître et ont créé des liens, et vont travailler par la suite à mettre en commun leurs vécus dans leur quartier.



SORTIES

Sorties culturelles

Au regard de l'évolution de la pandémie, des difficultés de transports, des fermetures d'établissements culturels et de loisirs, nous avons saisi toutes les opportunités pour permettre aux jeunes et familles de sortir du quartier et des soucis sociaux et sanitaires.

Cinéma : En partenariat avec l'association France Palestine Solidarité de Nanterre, nous avons pu faire profiter jeunes et familles à la projection du film « 200 mètres » ; celui-ci montre que 200m séparent Mustafa de sa femme Salwa vivant chacun dans un village palestinien, l'un en Cisjordanie, l'autre en Israël. Quand survient un accident dans l'urgence de rejoindre sa famille, Mustafa, refoulé au checkpoint du mur de séparation, embarque pour une odyssée de 200 km.

Sorties sportives et loisirs

Laser game : Le 19 juin 2021, nous sommes allés à Paris, après le brevet, pour permettre aux jeunes 3me de décompresser de l'année de crise sanitaire. Puis ils ont dégusté une glace sur Paris. Cette sortie a travaillé l'esprit d'équipe en élaborant une tactique pour viser les « ennemis ».

Accrobranche : nous y sommes allés en groupes de niveaux, pour que les jeunes aient un parcours adapté à leurs compétences physiques. Chaque encadrant était responsable d'un niveau (novice, moyen, expérimenté). Nous avons eu la chance de faire de la tyrolienne avec une superbe vue sur la forêt.

Les Groues : Vive les Groues, clairière urbaine ouverte à tous à Nanterre, proche de la Défense, a été visité par deux groupes de jeunes afin qu'ils découvrent les secrets du jardinage et du potager. Ils se sont initiés à la plantation de graines de fleurs, légumes et fruits, qu'ils ont ramené à la maison !

Ludothèque Les Ricochets : La ludothèque est une bibliothèque des jeux ! Basée à côté du centre social Hissez-Haut, trois sorties ont été organisés pour nos jeunes afin qu'ils découvrent de nouveaux jeux. Une formation a été organisée pour l'équipe de CERISE afin qu'ils transmettent des règles et consolident des connaissances via des jeux de société !

Patinoire aux vacances de février : nous sommes allés à la patinoire de Courbevoie avec 6 enfants, qui se sont initiés aux plaisirs de la glisse, en respectant les consignes de sécurité fondamentales. Les enfants ont passé une très bonne après-midi et ne voulaient même plus sortir de la patinoire !





ACTIVITES FAMILLES

Les Cafés des Parents

Ces cafés rassemblent un tiers de papas et 2 tiers de mamans une fois par mois, les samedis après-midis, autour de goûters conviviaux, respectant les règles sanitaires.

- ✚ **A leur demande, nous avons mis en place l'atelier Eloquence** (Projet « Quartiers solidaires » subventionné par l'Etat) avec Frédéric Houessinon, alias Tonton Kamara, pour créer une œuvre collective parents, enfants et jeunes vers représentation
- ✚ **Un « Budget participatif » a été déposé et accordé « Bien vivre en santé et solidarité »** : continuation des colis alimentaires avec une démarche diététique d'achats, la participative de bénéficiaires – bénévoles, création d'ateliers vélos adultes et participation à l'atelier vélo octobre de LOGIREP
- ✚ **3 soirées karaoké** en extérieur et dans nos locaux ;

A partir des ateliers philo avec les primaires, les parents ont échangé sur les situations de harcèlement de jeunes. Comment construire une position partagée entre adultes ? Sortir de « apprendre à se défendre » ou du statut de victime

De plus, nous avons reçu le soutien du Budget Participatif pour organiser des ateliers vélos à destination des parents, projet débuté en août.

Projets à suivre :

Les parents ont entamé des réflexions sur les langues parlées en famille avec les enfants : beaucoup parle français, pour d'autres la(les) langue(s) des pays d'origine. Nous souhaitons rédiger un lexique simple des langues pratiquées, voire de comptines, chansons, et ainsi produire un livret partagé avec un atelier sur les langues étrangères entre parents et enfants.

ATELIER NUMERIQUE ET ACCES AUX DROITS - 3EME TRIMESTRE 2020 ADULTES

Des salariés ont animé ces ateliers les mardis matins de 9h30 à 11h30, pour 10 séances. **8 mères ont participé en petits groupes. Des questionnaires** ont été distribués auprès de mères (âge 32 à 41 ans, 2 à 4 enfants, arrivées en France adultes pour la moitié), afin d'effectuer un état des lieux. Toutes avaient un ordinateur utilisé par les enfants et le mari ; 3 ne l'utilisaient pas seule ; 2 utilisaient le téléphone uniquement pour téléphoner ; les autres utilisaient également l'envoi de messages, WhatsApp, ont un adresse mail, un compte sur un réseau social (nous les avons aider à s'en créer si elles le souhaitaient). Par contre, aucune ne connaissait les protections des données personnelles alors que la moitié effectue des achats par téléphone, fait des photos ou vidéos. Une moitié considérait savoir se débrouiller sur les sites CAF, CPAM, prendre un rendez-vous mais toutes avaient du mal à comprendre ces sites officiels ! Nous avons ainsi réparti les participantes dans différents groupes :

- ✚ **Un groupe maîtrisait un peu les outils informatiques** et a appris à enregistrer/transférer les photos, vidéos, documents, modifier coordonnées personnelles, codes d'accès, utiliser une clé USB, organiser ses dossiers.
- ✚ **Le deuxième groupe n'utilisait pas ces outils** et a donc été initié au fonctionnement basique d'un ordinateur : démarrer l'ordinateur, se servir de la souris, créer et enregistrer un dossier.

Durant les confinements, de façon individuelle, ces parents ont été accompagnés dans les démarches administratives (bailleurs, travailleurs sociaux, sites scolaires, institutions). Nous avons assuré des photocopies nécessaires administratives.

Les demandes les plus fréquentes concernent l'accès aux droits auprès des institutions telles que la CAF (pour des demandes telles que les aides au logement, le RSA, ou les recherches de garde jeune enfant, etc.), la CPAM (remboursement soins, accord de soins, indemnités journalières), la Préfecture (renouvellement de titre de séjour, naturalisation), les bailleurs (règlement de factures HLM, LOGIREP, actualisation de demande de logement), le Trésor public (impôts, amendes), la RATP, Pôle emploi, Doctolib, les plateformes bancaires, etc.

Nous avons également accompagné les parents dans le suivi scolaire en les familiarisant avec la plateforme OSE, les demandes de bourse, le PASS 92.

Des temps ont enfin été consacrés à la recherches d'emplois et de qualifications, en mettant en ligne des CV sur des sites spécialisés.

Les principales difficultés rencontrées ont été de : comprendre les consignes et les termes administratifs, se situer dans un déroulé d'informations, se rappeler de ses mots de passe et codes.

Dans le groupe, en respectant la confidentialité des situations personnelles, les parents se donnaient des informations, expliquaient la façon dont elles avaient résolu des difficultés administratives.

SORTIES FAMILLES

Sortie à la Ferme de Gally : Nous avons emmené un groupe d'enfants et de parents à la ferme de Gally, pour découvrir les métiers de l'agriculture et profiter d'un temps hors quartier. Les parents étaient contents de se retrouver en partageant un moment convivial.

Sortie à la mer à Dieppe : Le 2 juillet, avec le soutien d'un car fourni par la ville, nous avons passé une journée à Dieppe avec parents et jeunes. Arrivés à 10 heures, ils se sont initiés à la pêche à pied lors de la mer basse et ont trouvé plusieurs espèces de crustacés (bulots, bigorneaux, crevettes). Après un déjeuner sur la plage, enfants et parents se sont baignés dans la mer (froide !), d'autres ont profité du temps libre pour visiter la ville. A 15 heures, nous avons visité le musée « Estran Cité de la Mer », sur le littoral haut-normand et l'histoire de la pêche, le fonctionnement des marées, et surtout de profiter de l'air marin.



SOLIDARITES

Distribution de colis alimentaires

Depuis avril 2020, avec une interruption estivale, nous continuons les actions de solidarités avec et pour les habitants du quartier :

- ✚ Récoltes de fonds auprès de proches ;
- ✚ Soutien financier de SOS FAMILLES EMMAUS ;
- ✚ Ramasses du Monoprix (arrêtées en octobre 2020) ; 2 collectes en partenariat avec centre social Hissez haut en janvier et juin 2021 ont été organisées ;
- ✚ Ramasses hebdomadaires du marché et de boulangerie ;
- ✚ Collecte de repas préparés par des familles, invendus de SODEXO, lait pour bébés, jeux et vêtements d'enfants !

Personnels, bénévoles, bénéficiaires ont aidé les jeudis midis à acheter les compléments (fruits, légumes, viandes ou poissons, féculents, yaourts, gâteaux) et à constituer les colis individuels (20 habitants du foyer) et familiaux (25). Certaines familles nous sont orientées par les établissements scolaires du quartier ; cela a renforcé les liens avec ces habitants et a changé l'image du foyer de travailleurs migrants où nous avons distribué des repas à plusieurs reprises. Nous avons hébergé plusieurs fois des collectes pour les étudiants, des SDF, en particulier avec l'association MUSLIM HELP.

Distribution de café – gâteaux auprès de COALHIA

Depuis janvier 2021, nous assurons tous les lundis à 14h une distribution de thé-café-gâteaux aux personnes accueillies à COALHIA sur le quartier ; leur personnel nous envoie les familles en grandes difficultés pour les colis et vêtements enfants. Nous avons aussi leur soutien pour les situations administratives complexes avec la préfecture.

Remerciements

Nous tenons à remercier nos partenaires financiers et éducatifs qui nous soutiennent dans nos activités et dans la conception de nos projets.

Les partenaires institutionnels :

- L'État (Politique de la Ville)
- La Ville de Nanterre (CUCS, Education, Réussite Éducative, Vie associative, vie de quartier, jeunesse, CLSH, culture, espaces publics)
- Le Conseil Départemental des Hauts-de-Seine et des Yvelines
- La Caisse d'Allocations Familiales
- Les liens aux services de l'Etat, dont la Cohésion Sociale, sont réguliers et opérationnels.

Les dispositifs institutionnels et politiques publiques :

La ville a signé un Contrat Educatif de territoire et est inscrite dans les villes éducatrices. Le quartier est en Politique de la Ville, en PNRU, en Programme de Réussite Educative, le FIJ départemental.

Au niveau de l'Etat, nous sommes dans les dispositifs FIPD, VVV, FNDVA. Nous participons aux commissions « espaces publics », « parentalité », « prévention de la délinquance » et préparations d'évènements locaux. Depuis 6 ans, nous avons été agréé REAAP (accompagnement à la parentalité) au regard des actions que nous menons auprès des familles.



Yvelines
Le Département

